

Handelsbetingelser – Royal Unibrew A/S

Generelle vilkår

Disse handelsbetingelser (herefter "Vilkårene") gælder for handel med Royal Unibrew A/S (herefter "Royal Unibrew") uanset om dette sker via webshop, via Call Center eller via anden kanal.

Vilkårene gælder i tillæg til den til en hver tid gældende samhandelsaftale om levering af varer mellem dig og Royal Unibrew. I tilfælde af modstrid mellem disse Vilkår og din samhandelsaftale har samhandelsaftalen forrang. Du kan i din samhandelsaftale finde nærmere vilkår om betalingsbetingelser, priser, mængder, vilkår for udlån af køleskabe og andet udstyr m.v.

Har du ikke en samhandelsaftale med Royal Unibrew gælder disse Vilkår.

Kun erhvervsdrivende med firmaadresse i Danmark, og som er registreret som kunde hos Royal Unibrew kan handle hos Royal Unibrew. Ved registrering af kundeforholdet hos Royal Unibrew tildeles kunden et kundenummer og et kodeord, som giver adgang til webshoppen. I webshoppen kan der købes Royal Unibrews til enhver tid gældende varesortiment.

Bestilling

Normal bestilling skal afgives senest kl. 16.00 to hverdage inden den aftalte faste leveringsdag. F.eks. ordreafgivelse mandag inden klokken 16.00 til levering onsdag. Royal Unibrew tilbyder herudover følgende leveringstyper:

Pickup – ved ordreafgivelse inden klokken 16.00, kan ordren afhentes tidligst 48 timer efter ved en af Royal Unibrews terminaler, såfremt dette er en hverdag. Der opkræves ikke gebyr for Pickup ordre.

Rush order - levering på næstkommende hverdag efter bestillingen er afgivet. Bestillingen skal afgives inden klokken 12.00 dagen inden ønsket levering. Gebyr for Rush order udgør 800 kr.

Rush/Pickup - kunden afhenter sin ordre næstkommende hverdag ved en af Royal Unibrews terminaler. Ordren skal afgives inden klokken 14.00, dagen inden ønsket afhentning. Gebyr for Rush/Pickup udgør 800 kr.

Alternativ leveringsdag - kunden ændrer sin faste aftalte leveringsdag for en enkelt ordre til en ny dag. Ordren skal afgives inden klokken 14.00, og kan tidligst leveres 48 timer efter afgivelse af ordre, såfremt dette er en hverdag. Der opkræves ikke gebyr for alternativ leveringsdag, men Royal Unibrew forbeholder sig retten til at afvise alternativ leveringsdag.

Ordrer skal bestilles med en minimum ordreværdi på 1.600 kr. inklusiv pant ekskl. moms. Servicegebyr for bestilling under 1.600 kr., udgør 150,00 kr. pr. ordre ekskl. moms.

Leveringsforhold

Alle leverancer sker til kundens lager/butik, hvis leveringsforholdene hertil overholder kravene i drikkevarebranchens vejledning til håndtering af øl og læskedrikke. Vejledningen kan ses på www.bra-i.dk, vælg "Arbejds miljøemner -> ergonomi -> Løft og Arbejdsstillinger" og herefter findes produktet "Drikkevarebranchen – distribution og lager". Bemærk at chaufføren ikke sætter varer på plads på selve lageret.

Priser, rabatter og betalingsbetingelser

Alle priser er inkl. alle afgifter, men ekskl. pant, moms og gebyrer. Der tages forbehold for trykfejl, afgifts- og prisændringer.

Rabatter og betalingsbetingelser følger den til enhver tid gældende samhandelsaftale mellem dig og Royal Unibrew.

Har du ikke en gældende samhandelsaftale med Royal Unibrew, finder Royal Unibrews til enhver tid gældende prisliste anvendelse uden rabatter og betalingsbetingelserne er netto kontant ved levering.

Når du placerer en ordre, vil du kort tid efter modtage en bestillingsbekræftelse på din tilknyttede mail.

BEMÆRK. Din ordre vil først udgøre en bindende aftale med Royal Unibrew, når du modtager en e-mail om, at din ordre er pakket.

Din faktura tilsendes på din tilknyttede e-mail.

Fortrydelsesret

Royal Unibrew leverer kun varer til virksomheder og andre juridiske personer, der handler som led i deres erhverv. Fortrydelsesretten for internethandel gælder ikke for erhvervsdrivende, jf. Forbrugeraftaleloven. Dit køb kan derfor kun returneres, såfremt der er tale om en mangel, jf. nedenfor under "Reklamation". Der gælder ikke returret for nogen vare leveret af Royal Unibrew, medmindre andet er særligt aftalt.

Reklamation

Returnering af mangelfulde eller defekte varer kan ske ved henvendelse til Royal Unibrew's call center på: callcenter@royalunibrew.com eller telefon: +45 56 77 16 00.

Royal Unibrew forbeholder sig ret til (efter eget valg) at give et forholdsmæssigt afslag i prisen for defekte eller mangelfulde varer eller at ombytte disse. Royal Unibrew afhenter mangelfulde eller defekte varer, der ombyttes eller returneres, i forbindelse med næste aftalte leveringsdag.

Såfremt handlen helt eller delvist ophæves, refunderes pengene ved kontooverførsel, til den konto du oplyser til Royal Unibrew. Har du modtaget varer uden beregning, refunderes der ikke penge herfor.

Returgods

Royal Unibrew tager, i videst mulige omfang, eget tomgods med retur. Returnering af tomgods skal bestilles ved henvendelse til Royal Unibrews Call Center på telefon: +45 56 77 16 00.

Tomgods skal være klargjort, dvs. placeret på EUR palle på af- og pålæsningsstedet. Tomgods skal være sorteret efter DRS's til enhver tid gældende krav til rensortering.

Særlige forhold vedr. pantbelagte dåser/engangsemballage

Returtagning af pantbelagte dåser og andet engangsemballage varetages af Dansk Retursystem A/S, Baldersbuen 1, 2640 Hedehusene. Kundeservice, tlf. 42 32 32 32.

Personoplysninger og cookies

For at handle hos Royal Unibrew skal du afgive en række oplysninger om din virksomhed, henunder navn, CVR-nummer og adresse etc. Royal Unibrew har brug for disse oplysninger for at kunne holde dig informeret om din ordre, leverancer m.v. Oplysningerne vil alene blive gjort tilgængelige for Royal Unibrew's koncernforbundne selskaber eller samarbejdspartnere, såfremt dette er nødvendigt for samarbejdet med kunden. Behandlingen af dine personoplysninger følger Royal Unibrews til enhver tid gældende persondatapolitik, som du kan finde på www.Royalunibrew.dk

Ved anvendelse af webshop og andre Royal Unibrew websites anvender Royal Unibrew cookies, som er små datafiler, der gemmes på din computer eller anden enhed. Du kan læse mere om brug af cookies i Royal Unibrews til enhver tid gældende cookiepolitik, der kan findes på det Royal Unibrew websted du besøger.

Ansvarsfraskrivelse

Royal Unibrew påtager sig intet ansvar for korrektheden af oplysninger, herunder i form af prisstigninger, tastefejl, udsolgte eller udgåede varer. Royal Unibrew kan ikke garantere, at webshoppen til enhver tid fungerer fejlfrit, og kan ikke drages til ansvar for eventuelle driftsforstyrrelser, nedetid etc.

Ændringer

Royal Unibrew forbeholder sig ret til uden varsel at ændre nærværende Vilkår.

